



*Regie over
de beste zorg*

Delta Lloyd Zorgverzekeringen 2017

delta lloyd

Inhoud

Delta Lloyd Zorgverzekering

Regie over de beste zorg	3
Wat verzekeren we?	4
De voordelen van een zorgverzekering bij Delta Lloyd	10
Wat betaalt u?	14
Meer informatie?	15

Regie over de beste zorg

Delta Lloyd Zorgverzekeringen 2017

U vindt uw gezondheid belangrijk en gaat daar bewust mee om. Het is vanzelfsprekend dat u de beste zorg kiest. Met een zorgverzekering van Delta Lloyd maakt u de juiste keuze. Zo bent u goed verzekerd tegen medische kosten. U kiest zelf hoe uitgebreid uw zorgverzekering is. Zo hebt u altijd een zorgverzekering die het beste aansluit bij uw wensen.

Regie over de beste zorg

Als het om zorg gaat, wilt u zelf beslissen door wie u zich laat behandelen. Wij willen dat u de regie hebt over de beste zorg. Daarom hebt u bij ons vrije zorgkeuze. U verzekert uzelf bovendien voor wat u vindt dat nodig is. Delta Lloyd heeft een basisverzekering en verschillende aanvullende verzekeringen met ruime dekking. Wij bieden u een uitstekende dienstverlening en veel extra's.

De voordelen van Delta Lloyd voor u:

- Vrije zorgkeuze. U bepaalt zelf naar welke zorgverlener u gaat.
- Gratis second opinion door een (internationale) topspecialist van Best Doctors®.
- 24/7 bellen met de Delta Lloyd Gezondheidslijn. Één telefoontje en u krijgt een deskundig advies.
- U kunt uw zorgverzekering volledig online beheren met Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering.
- Wij helpen u zoeken naar de zorgverlener die het beste bij u past.
- De mogelijkheid om één keer per jaar uw aanvullende verzekering te wijzigen als er iets verandert in uw levenssituatie.

In deze brochure leest u meer over onze zorgverzekeringen.



Wat verzekeren we?

Bij Delta Lloyd bent u goed verzekerd. De Delta Lloyd Zorgverzekering is de basisverzekering. De inhoud van de basisverzekering is bepaald door de overheid en is verplicht voor iedereen die in Nederland woont of werkt. De Delta Lloyd Zorgverzekering is een restitutiepolis. Dit betekent dat u vrije zorgkeuze hebt. U kiest zelf uw arts of ziekenhuis. Ook de rekeningen van zorgverleners waarmee Delta Lloyd geen afspraken heeft, worden vergoed.

Eigen Risico

Voor de basisverzekering geldt in 2017 het wettelijke verplicht eigen risico van € 385,- per verzekerde. Dit is verplicht voor iedereen vanaf 18 jaar. Naast dit verplicht eigen risico kunt u bij Delta Lloyd kiezen voor een vrijwillig eigen risico. Hiermee ontvangt u korting op uw premie. U kunt uw eigen risico verhogen met € 100,-, € 200,-, € 300,-, € 400,-, of € 500,-. Hoe hoger uw vrijwillig eigen risico, hoe meer korting u krijgt.

Het eigen risico geldt alleen voor de kosten die onder de basisverzekering vallen.

Het geldt niet voor:

- Bezoek en zorg van de huisarts;
- Verloskundige zorg;
- Kraamzorg;
- Hulpmiddelen in bruikleen;
- Nacontroles van nier- of leverdonoren;
- Reiskosten gemaakt door donor voor transplantatie;
- Ketenzorg. Hierbij stemmen verschillende zorgverleners af hoe ze u het beste kunnen behandelen;
- Verpleging en verzorging vanuit de wijkverpleging;
- Zorg die uw aanvullende verzekering vergoedt;
- Zorg aan kinderen tot achttien jaar.

Wilt u meer weten over de vergoedingen van de basisverzekering?
Kijk dan op www.deltalloyd.nl/zorgverzekering.

Aanvullende verzekeringen van Delta Lloyd

Zoekt u een uitgebreidere verzekering? Dan hebt u de keuze uit zes aanvullende verzekeringen: Start, Extra, Compleet, Comfort, Top en Zilver (De Delta Lloyd Zilver bestaat uit een aanvullende en tandartsverzekering). Voor medewerkers van wie de werkgever een collectief contract met Delta Lloyd heeft, hebben wij twee aanvullende verzekeringen. Delta Lloyd Zorg 1 en Delta Lloyd Zorg 2.

De belangrijkste vergoedingen

Door ons ruime aanbod aan aanvullende verzekeringen kiest u eenvoudig een pakket dat bij uw wensen past. In de tabel verzamelden wij de belangrijkste vergoedingen.

	Spoedeisende medische zorg in het buitenland	Fysiotherapie	Ongevallendekking voor mondzorg
Delta Lloyd Start	Aanvulling tot 100%	6 behandelingen per jaar	Maximaal € 10.000,- per gebeurtenis
Delta Lloyd Extra	Aanvulling tot 100%	9 behandelingen per jaar	Maximaal € 10.000,- per gebeurtenis
Delta Lloyd Compleet	Aanvulling tot 100%	27 behandelingen per jaar	Maximaal € 10.000,- per gebeurtenis
Delta Lloyd Comfort	Aanvulling tot 100%	36 behandelingen per jaar	Maximaal € 10.000,- per gebeurtenis
Delta Lloyd Top	Aanvulling tot 100%	100%	Maximaal € 10.000,- per gebeurtenis
Delta Lloyd Zilver	Aanvulling tot 100%	12 behandelingen per jaar	Maximaal € 10.000,- per gebeurtenis
Delta Lloyd Zorg 1	Aanvulling tot 100%	€ 250,- per jaar	Maximaal € 10.000,- per gebeurtenis
Delta Lloyd Zorg 2	Aanvulling tot 100%	€ 750,- per jaar	Maximaal € 10.000,- per gebeurtenis

Bekijk de Pakketvergelijker 2017 voor een compleet overzicht van alle vergoedingen uit de aanvullende verzekeringen.

Wettelijke bijdrage voor hulpmiddelen	Alternatieve geneeswijzen	Brillen en contactlenzen	Orthodontie tot 18 jaar
Maximaal € 500,- per jaar	€ 250,- per jaar, maximaal € 50,- per dag		80% van maximaal € 1.000,- (eenmalig tijdens de looptijd van de verzekering)
Maximaal € 1.000,- per jaar	€ 500,- per jaar, maximaal € 50,- per dag	Maximaal € 100,- per 2 jaar	80% van maximaal € 1.750,- (eenmalig tijdens de looptijd van de verzekering)
Maximaal € 1.250,- per jaar	€ 1.000,- per jaar, maximaal € 50,- per dag	Maximaal € 150,- per 2 jaar	80% van maximaal € 2.250,- (eenmalig tijdens de looptijd van de verzekering)
Maximaal € 1.500,- per jaar	€ 1.500,- per jaar, maximaal € 50,- per dag	Maximaal € 150,- per 2 jaar	100%
	€ 250,- per jaar, maximaal € 25,- per dag	Maximaal € 100,- per 2 jaar	
	€ 250,- per jaar, maximaal € 30,- per dag		
	€ 450,- per jaar, maximaal € 40,- per dag	Maximaal € 100,- per 2 jaar	80% van maximaal € 1.250,- (eenmalig tijdens de looptijd van de verzekering)



Delta Lloyd Tandengaaf

De aanvullende verzekering Tandengaaf vergoedt 100 procent van de kosten van de tandarts en mondhygiënist. Denkt u hierbij aan de kosten voor preventie, controle en algemene tandheelkundige hulp, inclusief techniekkosten. Voor kinderen en jongeren tot 18 jaar vergoeden wij een groot deel van de tandartskosten vanuit de basisverzekering.

U kiest zelf welk bedrag u maximaal vergoed wilt krijgen. U kunt kiezen uit € 250,-, € 500,-, € 1.000,- of € 1.500,- per jaar. Hebt u de aanvullende verzekering Delta Lloyd Zilver, dan is een tandartsverzekering niet nodig.

Gaat u naar een tandarts in België of Duitsland waarmee wij afspraken hebben gemaakt, dan vergoeden wij dat ook. Kijk op www.deltalloyd.nl/zorgzoeker voor een zorgverlener bij u in de buurt.

Delta Lloyd Luxe Verpleging

Met Delta Lloyd Luxe Verpleging krijgt u meer luxe bij een ziekenhuisopname. De Luxe Verpleging vergoedt bijvoorbeeld extra privacy, de kosten van tv, telefoon, internet en radio. En uw partner krijgt een reiskostenvergoeding om u te bezoeken. Is luxe verpleging in het ziekenhuis niet mogelijk? Dan krijgt u van ons een vergoeding. Deze verzekering is af te sluiten naast de basisverzekering en een eventuele aanvullende verzekering.

Medische selectie

Kiest u voor een aanvullende verzekering? Dan hoeft u geen medische vragen te beantwoorden. Alleen voor de tandartsverzekering met een maximumvergoeding van € 1.000,- of € 1.500,- per jaar is een tandartsverklaring nodig. Bij aanvraag van deze verzekering ontvangt u van ons de tandartsverklaring.

Wat zijn de voordelen van een zorgverzekering bij Delta Lloyd?

Met een zorgverzekering van Delta Lloyd bent u verzekerd van de beste zorg. Niet alleen van de zorg van medische professionals, maar ook van de ondersteuning door onze medewerkers. Zij staan altijd voor u klaar. Want als het over uw zorgverzekering gaat, wilt u zich geen zorgen maken. Naast een uitgebreide zorgverzekering bieden wij voor u extra services.

Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering

Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering is een online polismap, waarin u:

- Uw polis bekijkt. Wie zijn er verzekerd, welke verzekeringen zijn gesloten en wat is de premie?
- Wijzigingen doorgeeft. Bijvoorbeeld het bijschrijven van een kind of het wijzigen van een aanvullende verzekering.
- Rekeningen van zorgverleners declareert..
- Ziet welke declaraties zijn betaald. Rekeningen die u zelf of uw zorgverlener heeft ingediend. Ook ziet u hoeveel u nog kunt declareren.
- Bekijkt hoeveel eigen risico u hebt. U ziet meteen hoeveel eigen risico nog openstaat.
- Alle post en berichten over uw zorgverzekering bekijkt in een handig overzicht.

Delta Lloyd App

Met de Delta Lloyd App declareert u snel en makkelijk uw ziektekosten. U maakt met uw mobiele telefoon een foto van de rekening, beantwoordt een paar vragen en verstuurt de declaratie. Binnen een uur staat de declaratie in Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering. Daar volgt u de afhandeling van de declaratie. Wij betalen de nota binnen tien werkdagen. Is de rekening betaald? Dan ziet u dit ook in Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering. De Delta Lloyd App is gratis verkrijgbaar Apple App Store en via Google Play.

Best Doctors®

Bent u ziek? Hebt u al langere tijd klachten die niet worden verholpen? Of bent op zoek naar bevestiging van een diagnose of behandelplan? Dan hebt u mogelijk behoefte aan een second opinion. Dit kunt u doen in Nederland, maar Delta Lloyd biedt u ook de mogelijkheid uw medisch dossier naar een internationale topspecialist van Best Doctors® te sturen.

U hoeft de specialist niet zelf te bezoeken. De arts bekijkt de onderzoeken die al zijn gedaan zorgvuldig en vormt zijn oordeel. Het advies kan overeenkomen met wat u van uw eigen specialist hebt gehoord, maar ook afwijken. In het laatste geval is het aan u en uw specialist wat u met het advies doet.

De samenwerking tussen Delta Lloyd en Best Doctors® betekent niet dat wij het oordeel van Nederlandse artsen in twijfel trekken. Integendeel. Maar als het om uw gezondheid gaat, is ons motto dat twee meer weten dan één.

Wilt u een second opinion aanvragen? Bel: 013 - 593 82 25.

Delta Lloyd Gezondheidslijn

Stel: u laat 's avond uw hond uit en verstuikt uw enkel. Dan vindt u het waarschijnlijk te laat om de huisarts te bellen, maar u wilt misschien wel advies over de behandeling. Of u hebt een teek. Hoe moet u die weghalen? Voor dat soort vragen heeft Delta Lloyd de Gezondheidslijn. Ervaren verpleegkundigen zitten voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. En als het nodig is, overleggen ze met een arts. Zo krijgt u met één telefoontje deskundig advies.

U belt de Gezondheidslijn op 026 – 353 53 12. Wij zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar.



Meegroeiservice

U mag elk jaar uw verzekering aanpassen. Die wijzigingen gelden vanaf het begin van het nieuwe jaar. Maar wat als er tijdens het jaar iets in uw leven gebeurt waardoor u anders verzekerd wilt zijn? Geen probleem. Wij hebben de Meegroeiservice. Hiermee verhoogt of verlaagt u tijdens het jaar eenmalig uw aanvullende verzekering. Zo past uw zorgverzekering altijd bij u.

U kunt de Meegroeiservice gebruiken bij:

- Zwangerschap
- Adoptie of pleegkinderen
- Scheiding
- Samenwonen of huwelijk
- Verlies van baan
- Kinderen het huis uit
- Overlijden van partner of kind
- Pensionering
- Verhuizing

De Meegroeiservice geldt voor alle aanvullende verzekeringen met uitzondering van de tandartsverzekeringen.

Wilt u meer informatie over de Meegroeiservice en de voorwaarden?
Kijk dan op www.deltalloyd.nl/meegroeiservice.

Mantelzorg

Als u mantelzorg verleent aan een naaste, heeft dat veel invloed op uw persoonlijke leven. De zorg is vaak fysiek en mentaal zwaar. Wij vinden het belangrijk dat u kunt blijven zorgen. Aan iedereen die een aanvullende verzekering heeft bij Delta Lloyd (met uitzondering van Delta Lloyd Zeker) bieden wij daarom speciale vergoedingen. U kunt 14 dagen een vervangende mantelzorger inhuren. En u krijgt € 150,- vergoeding als u een mantelzorg-cursus volgt. Zo hebt u de mogelijkheid zo nu en dan rust te nemen, maar is uw naaste wel verzekerd van de beste zorg.

Wat betaalt u?

Hoeveel premie u betaalt, hangt af van de verzekeringen die u kiest.

Op www.deltalloyd.nl/berekenen berekent u zelf uw premie. Voor de zorgverzekeringen betaalt u geen assurantiebelasting en poliskosten.

Collectiviteitskorting

Wij hebben met veel werkgevers en organisaties afspraken gemaakt. Zo kunt u korting krijgen op uw zorgverzekering. Uw partner en/of kinderen profiteren uiteraard ook mee van deze collectiviteitskorting op de Delta Lloyd Zorgverzekering en aanvullende (tandarts)verzekeringen.

Kijk voor meer informatie over collectiviteitskorting op www.deltalloyd.nl/zorgverzekering

Korting als u per kwartaal of per jaar betaalt

U betaalt de premie van de zorgverzekering standaard per maand. Wij bieden u de mogelijkheid om ook uw premie vooraf te betalen per kwartaal, half jaar of per jaar. U krijgt dan de volgende korting:

- 0,5% korting op de premie als u de premie voor drie maanden vooraf betaalt;
- 1% korting op de premie als u de premie voor een halfjaar vooraf betaalt;
- 2% korting op de premie als u de premie voor een jaar vooraf betaalt.

Wilt u meteen weten wat de korting voor uw premie kan betekenen? Bereken dan uw premie op www.deltalloyd.nl/berekenen.

Gespreid betalen eigen risico.

Verwacht u volgend jaar zorgkosten en betaalt u € 385,- liever niet in één keer? Bij Delta Lloyd kunt u het verplicht eigen risico ook gespreid betalen. U betaalt het bedrag van in tien maandelijks termijnen. Hebt u aan het einde van het jaar het eigen risico niet opgemaakt? Dan krijgt u het restbedrag automatisch teruggestort. Die laatste afrekening vindt plaats in het eerste kwartaal van 2018. U kunt zich aanmelden voor 1 januari 2017 op www.deltalloyd.nl/eigenrisico.

Wilt u meer informatie?

Kijk voor meer informatie over onze zorgverzekeringen op www.deltalloyd.nl/zorgverzekering.

Een offerte aanvragen of direct uw verzekering afsluiten kan ook. Ga dan naar www.deltalloyd.nl/berekenen.

Wilt u liever een afspraak maken met uw verzekeringsadviseur? Geen enkel probleem. Hij vertelt u graag meer over deze verzekering.

Uw adviseur houdt rekening met uw wensen en geeft u persoonlijk advies.

Kijk voor een adviseur bij u in de buurt op www.deltalloyd.nl/zoekenadviseur

Uw financieel adviseur is:

Meer informatie?

Wilt u meer weten over Delta Lloyd
Zorgverzekeringen 2017?

www.deltalloyd.nl/zorgverzekering

Aan deze brochure kunnen geen rechten
worden ontleend.